CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA CAMPAGNE BLACK FRIDAY COMPTE GRATUIT LODGIFY × SWIKLY FRANCE (FRANCE)

Les conditions générales de la campagne Black Friday (Compte gratuit Lodgify x Swikly) sont disponibles en plusieurs langues. Toutefois, en cas de divergence entre les versions, la version anglaise prévaudra.

FRANÇAIS **1**

ANGLAIS **7**

Pendant la Campagne Black Friday Compte Gratuit Lodgify × Swikly France (la « **Campagne** »), les Participants peuvent bénéficier d'un compte Swikly gratuit, sous réserve des conditions générales suivantes (« **Conditions de la Campagne** »).
Les présentes Conditions de la Campagne définissent les règles applicables à la Campagne. En participant à la Campagne, les Participants s'engagent à respecter à tout moment les présentes Conditions de la Campagne ainsi que les Conditions d'utilisation de Lodgify.com.

I. Société organisatrice

La présente Campagne est organisée par Codebay Solutions Limited, société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 05903966, dont le siège social est situé chez Dains Accountants, First Floor, Lakeside House, 4 Smith Way, Grove Park, Leicester, LE19 1SX, Royaume-Uni (ci-après « **Lodgify** »).
L'Avantage Compte Gratuit décrit dans les présentes Conditions de la Campagne est fourni par SWIKLY SAS, société de droit français dont le siège social est situé 92 cours Lafayette, 69003 Lyon, France, immatriculée sous le numéro SIRET 819 514 076 00010 et identifiée sous le numéro de TVA intracommunautaire FR28819514076 (ci-après « Swikly » ou le « Partenaire »), en vertu d'un accord commercial conclu entre Lodgify et Swikly.

II. Durée de la Campagne

La Campagne se déroule du 12 novembre 2026 à 9 h 00 (CET) au 4 décembre 2026 à 23 h 59 (CET) (ci-après la « **Période de validité** »).
Lodgify peut prolonger la Période de validité à sa seule discrétion. Toute prolongation sera communiquée par Lodgify, et les présentes Conditions de la Campagne continueront de s'appliquer pendant la période prolongée.

III. Conditions d'éligibilité

La participation à la Campagne et l'éligibilité à l'Avantage Compte Gratuit sont soumises aux critères suivants :

- Ne pas être client actif de Lodgify au moment de l'inscription (les utilisateurs bénéficiant d'un essai gratuit de Lodgify ne sont pas considérés comme des clients actifs de Lodgify) ;
- Ne pas être client actif de Swikly au moment de l'inscription ;

- Être situé en France, y compris dans les départements et régions d'outre-mer (DROM), selon le pays de facturation enregistré sur votre compte Lodgify ;
- Disposer d'au moins 1 location de vacances, 1 appartement au sein d'un apparthôtel ou 1 chambre d'hôtel ;
- Souscrire un nouvel abonnement annuel ou bisannuel au plan Professional ou Ultimate de Lodgify ;
- Souscrire cet abonnement pendant la Période de validité ;
- Créer un nouveau compte Swikly à l'aide du lien d'inscription Swikly communiqué par Lodgify, et le connecter à Lodgify via l'API.

Lodgify se réserve le droit de modifier les critères d'éligibilité ci-dessus, et de déterminer quels Participants peuvent bénéficier de l'Avantage Compte Gratuit, à tout moment et à sa seule discrétion.

Les personnes éligibles sont ci-après dénommées les « **Participants** » et, individuellement, un « **Participant** ».

Les Participants qui s'inscrivent après la Période de validité ne sont pas éligibles à l'Avantage Compte Gratuit.

Un seul Avantage Compte Gratuit est accordé par Participant, quel que soit le nombre de logements, de comptes ou d'abonnements Lodgify détenus.

Les inscriptions incomplètes, inexactes, tardives ou contraires aux présentes Conditions de la Campagne peuvent entraîner une disqualification. Les inscriptions automatisées ou effectuées au moyen de macros, de scripts ou de robots ne seront pas acceptées.

Les inscriptions que Lodgify estime raisonnablement frauduleuses, abusives ou effectuées de mauvaise foi, notamment par l'utilisation d'informations fausses ou en double afin d'obtenir plus d'un Avantage Compte Gratuit, peuvent être considérées comme non éligibles et entraîner une disqualification, à la seule discrétion de Lodgify.

IV. Modalités de participation

Pour participer, les Participants doivent suivre les étapes ci-dessous :
1. Souscrire un nouvel abonnement Lodgify Professional ou Ultimate (facturation annuelle ou bisannuelle) pendant la Période de validité.
2. Créer un nouveau compte Swikly à l'aide du lien d'inscription Swikly communiqué par Lodgify (par e-mail, dans l'application Lodgify ou par l'équipe d'onboarding de Lodgify), qui intègre le code promotionnel. Le compte Swikly peut être créé après la Période de validité.
3. Connecter le compte Swikly à Lodgify via l'API, à l'aide de la clé API Lodgify du Participant et en suivant le tutoriel d'intégration de Swikly. Cette connexion peut être effectuée après la Période de validité.
4. Remplir les critères d'éligibilité définis à la section « Conditions d'éligibilité » ci-dessus.
5. Lodgify vérifiera l'éligibilité et, une fois celle-ci confirmée, activera l'Avantage Compte Gratuit conformément à la section « Activation de l'Avantage Compte Gratuit » ci-dessous.

V. Avantage Compte Gratuit

Les Participants qui remplissent les conditions d'éligibilité ont droit, gratuitement et aux frais de Lodgify, à un compte sur la plateforme Swikly (offre Premium de protection des dépôts de garantie), à compter de la date à laquelle le compte Swikly du Participant, créé avec le code promotionnel, est connecté à Lodgify via l'API, et jusqu'au 4 décembre 2027 (l'« Avantage Compte Gratuit »). L'Avantage Compte Gratuit comprend :

- les dépôts de garantie sécurisés par empreinte bancaire (sans débit et sans impact sur le plafond de la carte du voyageur), jusqu'à 2 500 € par dépôt de garantie ;
- l'indemnisation en cas de dommages (dans la limite indiquée ci-dessous) ;
- le service de recouvrement de Swikly ; et
- l'accès au service RAC Deposit de Swikly, couvrant les dommages accidentels causés par les voyageurs, fourni par Swikly et son partenaire assureur selon leurs propres conditions.

Pendant la durée de l'Avantage Compte Gratuit, les frais de Swikly sur les dépôts de garantie confirmés pour le Participant (0,8 % par dépôt de garantie et 5 % sur tout montant prélevé sur un dépôt de garantie) sont pris en charge par Lodgify. Les dépôts de garantie confirmés après le 4 décembre 2027 ne sont pas couverts. Les dépôts de garantie confirmés avant la connexion du compte Swikly à Lodgify, ou depuis un compte Swikly non connecté à Lodgify, ne sont pas couverts.

Indemnisation en cas de dommages : si un montant dû au titre de dommages ne peut pas être recouvré sur la carte du voyageur, Swikly verse une indemnisation au titre de sa garantie contractuelle, plafonnée à 800 € par recouvrement et dans la limite d'un plafond global applicable au montant total des indemnisations versées par Swikly à l'ensemble des Participants dans le cadre de la Campagne. Swikly informera les Participants de ces plafonds avant l'activation de l'Avantage Compte Gratuit. L'indemnisation est fournie par Swikly conformément à ses conditions d'utilisation ; Lodgify ne fournit ni ne verse aucune indemnisation.

À compter du 5 décembre 2027, toute utilisation continue de Swikly est régie exclusivement par les conditions convenues directement entre le Participant et Swikly, y compris les tarifs applicables. Lodgify n'est pas partie à ces conditions et ne prendra en charge aucun frais y afférent.

L'Avantage Compte Gratuit couvre uniquement l'offre Premium de protection des dépôts de garantie de Swikly. Les autres offres et options payantes de Swikly ne sont pas incluses ; si un Participant choisit de les activer, elles lui seront facturées directement par Swikly, selon les conditions commerciales standard de Swikly. Si un Participant passe à une autre offre Swikly, l'Avantage Compte Gratuit prend fin à la date de ce changement et, à compter de cette date, Swikly facturera directement le Participant selon ses conditions commerciales standard.

Lodgify peut modifier la durée de l'Avantage Compte Gratuit, ainsi que les critères d'éligibilité décrits ci-dessus, à tout moment et à sa seule discrétion. Une telle modification n'affectera pas les Participants ayant déjà souscrit leur abonnement pendant la Période de validité, dont l'Avantage Compte Gratuit se poursuivra jusqu'au 4 décembre 2027 selon les présentes Conditions de la Campagne, sauf dans les cas énumérés ci-dessous, ou si Swikly cesse de fournir ses services ou si l'accord entre Lodgify et Swikly prend fin, auquel cas Lodgify en informera les Participants

concernés dans les meilleurs délais.

L'Avantage Compte Gratuit est personnel au Participant, n'est pas cessible et ne peut être ni revendu, ni échangé, ni converti en espèces.

Si, à tout moment, un Participant (i) cesse d'être client actif de Lodgify ; (ii) passe à un plan Lodgify autre que le plan Professional ou Ultimate ; (iii) passe d'une facturation annuelle ou bisannuelle à une facturation mensuelle ; ou (iv) passe à une offre Swikly autre que l'offre Premium de protection des dépôts de garantie, Lodgify cessera de prendre en charge le coût de l'Avantage Compte Gratuit pour ce Participant. Dans ce cas, le Participant devra contacter directement Swikly pour rester client de Swikly, selon les conditions commerciales standard de Swikly.

VI. Activation de l'Avantage Compte Gratuit

Lodgify vérifie que le Participant remplit les critères d'éligibilité définis ci-dessus. Une fois l'éligibilité confirmée, l'Avantage Compte Gratuit s'applique à compter de la date à laquelle le compte Swikly du Participant a été connecté à Lodgify, y compris lorsque l'éligibilité est confirmée après cette date.

Lodgify communique aux Participants éligibles un lien d'inscription Swikly intégrant le code promotionnel, par e-mail, dans l'application Lodgify et/ou par l'intermédiaire de son équipe d'onboarding. L'éligibilité repose sur l'abonnement Lodgify du Participant, et non sur la réception de ces communications : un Participant qui remplit les critères d'éligibilité reste éligible même si une communication ne lui parvient pas, ou s'il crée son compte Swikly avec l'équipe d'onboarding de Lodgify avant de l'avoir reçue. Le Participant utilise ce lien pour créer son compte Swikly, puis connecte ce compte à Lodgify via l'API, à l'aide de sa clé API Lodgify. Lodgify utilise l'identifiant utilisateur Lodgify associé au compte Swikly grâce à cette connexion pour confirmer que l'Avantage Compte Gratuit s'applique au Participant. L'équipe d'onboarding de Lodgify peut aider le Participant à créer son compte Swikly et à le connecter à Lodgify lors de l'appel d'onboarding Lodgify.

L'onboarding avec Swikly se fait en autonomie. À compter de l'activation, les questions relatives à la plateforme Swikly, y compris la connexion à Lodgify, sont traitées par l'équipe support de Swikly par chat ou par ticket. Les sessions d'onboarding payantes proposées en option par Swikly ne font pas partie de l'Avantage Compte Gratuit.

L'utilisation de la plateforme Swikly est soumise aux conditions d'utilisation de Swikly : www.swikly.com. Les Participants doivent également accepter les conditions générales de MangoPay, le prestataire de paiement intégré aux services de Swikly.

VII. Frais de transaction

Swikly ne facture aux Participants aucun autre frais pour l'offre Premium de protection des dépôts de garantie couverte par l'Avantage Compte Gratuit.

Les autres offres ou options payantes de Swikly que le Participant choisit d'activer lui sont facturées directement par Swikly, comme indiqué à la section V.

Les frais facturés par des tiers selon leurs propres conditions, notamment MangoPay, ne sont pas couverts par l'Avantage Compte Gratuit.

VIII. Exclusion de participation

Lodgify se réserve le droit d'exclure tout Participant qui enfreint les présentes Conditions de la Campagne ou la loi, ou qui agit contrairement aux bonnes pratiques généralement admises ou à l'ordre public. Dans ce cas, le Participant exclu ne pourra pas bénéficier de l'Avantage Compte Gratuit. L'Avantage Compte Gratuit pourra également être annulé et retiré, si nécessaire.

IX. Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, et sans préjudice de toute responsabilité ne pouvant être exclue ou limitée par la loi, Lodgify ne saurait être tenue responsable de toute perte, de tout dommage ou de tout préjudice résultant de la participation à la Campagne, de l'attribution de l'Avantage Compte Gratuit ou de son utilisation. Lodgify décline toute responsabilité en cas d'erreurs, d'omissions, d'interruptions, de suppressions ou de retards de fonctionnement, de transmission ou de communication causés par des problèmes techniques indépendants de sa volonté.

Lodgify n'assume aucune responsabilité en cas d'utilisation non éligible ou frauduleuse de l'Avantage Compte Gratuit. En particulier, Lodgify ne saurait être tenue responsable de tout dommage (matériel ou immatériel) causé aux Participants, à leur matériel informatique, aux données qui y sont stockées ou à leurs activités personnelles, professionnelles ou commerciales, y compris tout dommage résultant de l'utilisation de la plateforme Swikly par le Participant.

En participant à la Campagne, les Participants dégagent Lodgify, ses sociétés affiliées, dirigeants, administrateurs, salariés, représentants et mandataires de toute responsabilité, et les garantissent contre toute réclamation, responsabilité, tout dommage ou toute perte découlant de la participation à la Campagne ou de l'acceptation, de l'utilisation ou de l'utilisation abusive de l'Avantage Compte Gratuit, ou en lien avec celles-ci.

Lodgify rappelle aux Participants les caractéristiques et les limites d'Internet et décline toute responsabilité quant aux conséquences de leur connexion. Lodgify n'est pas responsable (i) des inscriptions perdues, tardives, mal acheminées ou incomplètes ; (ii) de tout dysfonctionnement ou de toute erreur technique ; et (iii) de toute intervention humaine non autorisée ou de toute manipulation frauduleuse.

X. Données personnelles

Les Participants sont informés que les données personnelles fournies pour participer à la Campagne, ainsi que toute autre information et/ou tout autre document transmis et considéré comme une « donnée personnelle », quels que soient le format ou le support utilisés pour le transmettre ou le remettre, seront traités par Lodgify en qualité de responsable du traitement.
Le traitement des données personnelles est effectué aux fins suivantes :

a) Gérer l'inscription et la participation à la Campagne, y compris l'envoi de communications relatives à la Campagne aux coordonnées fournies par le Participant. La base légale du traitement est l'exécution des présentes Conditions de la Campagne.

b) Fournir l'Avantage Compte Gratuit, opéré par Swikly. À cette fin, Lodgify partagera avec Swikly les données personnelles nécessaires à la création et à l'activation du compte Swikly, et Swikly partagera avec Lodgify l'adresse e-mail utilisée pour le compte Swikly, sa date de création et, une fois le compte connecté à Lodgify, l'identifiant utilisateur Lodgify du Participant, tout changement d'offre Swikly ainsi que le détail des dépôts de garantie, des prélèvements et des frais couverts par l'Avantage Compte Gratuit, afin de permettre le suivi de l'Avantage Compte Gratuit. La base légale du traitement est l'exécution des présentes Conditions de la Campagne. Les données personnelles fournies par le Participant directement à Swikly dans le cadre de la création et de l'activation du compte Swikly seront traitées par Swikly conformément à sa politique de confidentialité applicable, disponible ici.

Les Participants garantissent l'exactitude des données personnelles fournies et s'engagent à informer Lodgify de toute modification de celles-ci.
Lodgify se réserve le droit d'exclure de la présente Campagne tout Participant ayant fourni des données fausses.
Les données personnelles spécifiquement fournies pour participer à la Campagne seront conservées jusqu'à la fin de la période de l'Avantage Compte Gratuit. À l'issue de cette période, les données seront conservées de manière bloquée (archivage intermédiaire) pendant 5 ans, afin de permettre à Lodgify de se défendre contre toute réclamation éventuelle. Passé ce délai, les données seront définitivement supprimées.
Les données personnelles déjà détenues par Lodgify en sa qualité de responsable du traitement avant la Campagne continueront d'être traitées conformément aux politiques générales de protection des données de Lodgify.
Lodgify peut communiquer les données personnelles aux cours, tribunaux et autorités chargées de l'application de la loi lorsqu'une obligation légale l'exige ou lorsque cela est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, ainsi qu'à des prestataires de services tiers qui traiteront les données personnelles pour le compte de Lodgify en qualité de sous-traitants.
Les Participants disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de leurs données, qu'ils peuvent exercer en envoyant un e-mail à privacy@lodgify.com.
Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, les Participants ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office (autorité britannique de protection des données) s'ils estiment que le traitement de leurs données personnelles n'est pas conforme à la réglementation, ou s'il n'a pas été donné une suite satisfaisante à l'exercice de leurs droits. Pour plus d'informations, consultez ce site : https://ico.org.uk/make-a-complaint/.

XI. Acceptation des conditions générales

En participant à la Campagne, les Participants acceptent d'être liés par les présentes Conditions de la Campagne. Les Conditions d'utilisation de Lodgify.com s'appliquent en complément des présentes Conditions de la Campagne.

Sous réserve de la section V, Lodgify se réserve le droit de modifier, d'amender ou d'annuler les présentes Conditions de la Campagne ou tout aspect de la Campagne, à tout moment, sans préavis et à sa seule discrétion.

XII. Dispositions finales

Les présentes Conditions de la Campagne sont régies par le droit de l'Angleterre et du Pays de Galles, et tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux d'Angleterre et du Pays de Galles.

En participant à la présente Campagne, vous déclarez avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes Conditions de la Campagne.

TERMS AND CONDITIONS OF THE LODGIFY × SWIKLY FRANCE BLACK FRIDAY FREE ACCOUNT CAMPAIGN (FRANCE)

The terms and conditions are available in multiple languages. However, if there are any discrepancies between versions, the English version shall prevail.

During the Lodgify × Swikly France Black Friday Free Account Campaign (the "**Campaign**"), Participants may be entitled to a free Swikly account, subject to the following terms and conditions (**"Campaign Terms**").
These Campaign Terms set forth the rules applicable to the Campaign. By participating in the Campaign, Participants must comply at all times with both these Campaign Terms and the Lodgify.com Terms of Service.

I. Organizing Company

This Campaign is organized by Codebay Solutions Limited, a company incorporated in England and Wales with company number 05903966, whose registered office is at Dains Accountants, First Floor, Lakeside House, 4 Smith Way, Grove Park, Leicester, LE19 1SX, United Kingdom (hereinafter, "**Lodgify**").
The Free Account Benefit described in these Campaign Terms is provided by SWIKLY SAS, a company incorporated under the laws of France, with registered office at 92 cours Lafayette, 69003 Lyon, France, and SIRET number 819514076 00010 and VAT number FR28819514076 (hereinafter, "Swikly" or the "Partner"), pursuant to a commercial agreement entered into between Lodgify and Swikly.

II. Campaign Period

The Campaign will be active from 09:00 CET on November 12, 2026 until 23:59 CET on December 4, 2026 (hereinafter, the "**Validity Period**").
Lodgify may extend the Validity Period at its sole discretion. Any extension will be communicated by Lodgify, and these Campaign Terms will continue to apply during the extended period.

III. Eligibility

Participation in the Campaign and eligibility for the Free Account Benefit is subject to the following criteria:

- Not be an active Lodgify customer at the time of sign-up (users on a free Lodgify trial are not considered active Lodgify customers);
- Not be an active Swikly customer at the time of sign-up;
- Be located in France, including its overseas departments and regions (DROM), based on the billing country registered on your Lodgify account;
- Have at least one vacation rental unit, one apartment within an aparthotel, or one hotel room;
- Purchase a new yearly or bi-yearly subscription to Lodgify's Professional or Ultimate plan;
- Purchase that subscription during the Validity Period;
- Create a new Swikly account using the Swikly sign-up link shared by Lodgify, and connect it to Lodgify via the API.

Lodgify reserves the right to modify the eligibility criteria set out above, and to determine which Participants qualify for the Free Account Benefit, at any time and at its sole discretion.

Eligible individuals are referred to herein as "**Participants**" and individually as "**Participant**".

Participants that sign up after the Validity Period are not eligible for the Free Account Benefit.

Only one Free Account Benefit shall be granted per Participant, regardless of the number of properties, accounts, or Lodgify subscriptions held.

Sign-ups that are incomplete, inaccurate, late, or violate these Campaign Terms are subject to disqualification. Automated sign-ups or sign-ups submitted through macros, scripts, or bots will not be accepted.

Sign-ups that Lodgify reasonably determines to be fraudulent, abusive, or made in bad faith — including, but not limited to, the use of false or duplicate information to obtain more than one Free Account Benefit — may be deemed non-qualifying and are subject to disqualification at Lodgify's sole discretion.

IV. How to Participate

To participate, Participants must follow the steps outlined below:
1. Sign up for a new Lodgify Professional or Ultimate subscription (yearly or bi-yearly billing cycle)

during the Validity Period.
2. Create a new account with Swikly using the Swikly sign-up link shared by Lodgify (by email, in the Lodgify app or through Lodgify's onboarding team), which has the promo code built in. The Swikly account may be created after the Validity Period.
3. Connect the Swikly account to Lodgify via the API, using the Participant's Lodgify API key and following Swikly's integration tutorial. This connection may be completed after the Validity Period.
4. Meet the eligibility criteria set out in the "Eligibility" section above.
5. Lodgify will verify eligibility and, once confirmed, activate the Free Account Benefit as described in the "How to activate the Free Account Benefit" section below.

V. Free Account Benefit

Participants who meet the eligibility requirements are entitled to receive, free of charge and at Lodgify's expense, from the date the Participant's Swikly account, created with the promo code, is connected to Lodgify via the API, until December 4, 2027, an account with the Swikly platform (Premium security deposit protection service) (the "Free Account Benefit"). The Free Account Benefit includes:

- security deposits secured by card imprint (with no debit and no impact on the guest's card limit) of up to €2,500 per deposit,
- compensation in the event of damage (subject to the limit set out below),
- Swikly's collection service, and
- access to Swikly's RAC Deposit service covering guests' accidental damage, provided by Swikly and its insurance partner under their own terms.

During the provision of the Free Account Benefit, Swikly's fees on the security deposits confirmed for the Participant (0.8% per security deposit, and 5% on any amount captured from a security deposit) are covered by Lodgify. Security deposits confirmed after December 4, 2027 are not covered. Security deposits confirmed before the Swikly account is connected to Lodgify, or from a Swikly account that is not connected to Lodgify, are not covered.

Compensation in the event of damage: if an amount owed for damage cannot be recovered from the guest's card, Swikly pays compensation under its contractual guarantee, capped at €800 per collection and subject to an overall limit on the total compensation Swikly pays to all Participants under the Campaign. Swikly will inform Participants of these limits before the Free Account Benefit is activated. Compensation is provided by Swikly under its terms of service; Lodgify does not provide or pay any compensation.

From December 5, 2027, any continued use of Swikly is governed solely by the terms agreed directly between the Participant and Swikly, including the applicable rates. Lodgify is not a party to those terms and will not cover any related fees.

The Free Account Benefit covers Swikly's Premium security deposit protection service only. Other Swikly plans and paid options are not included; if a Participant chooses to activate them, they will be charged by Swikly directly to the Participant, on Swikly's standard commercial terms. If a Participant upgrades to another Swikly plan, the Free Account Benefit ends on the date of the upgrade, and from that date Swikly will charge the Participant directly, on Swikly's standard commercial terms.

Lodgify may modify the duration of the Free Account Benefit, and the eligibility criteria described above, at any time and at its sole discretion. Any such change shall not affect Participants who have already purchased their subscription during the Validity Period, whose Free Account Benefit shall continue until December 4, 2027 on these Campaign Terms, except in the cases listed below or where Swikly ceases to provide its services or the agreement between Lodgify and Swikly ends, in which case Lodgify will inform the affected Participants as soon as reasonably possible.

The Free Account Benefit is personal to the Participant, is not transferable, and may not be resold, exchanged, or redeemed for cash.

If a Participant at any time (i) ceases to be an active Lodgify customer; (ii) downgrades their Lodgify subscription to a plan other than the Professional or Ultimate plan; (iii) switches from a yearly or bi-yearly billing cycle to a monthly billing cycle; or (iv) upgrades their Swikly account to any plan other than the Premium security deposit protection service, Lodgify will no longer cover the cost of the Free Account Benefit for that Participant. In that case, the Participant will need to contact Swikly directly to remain a Swikly customer, on Swikly's standard commercial terms.

VI. How to activate the Free Account Benefit

Lodgify verifies that the Participant meets the eligibility criteria set out above. Once eligibility is confirmed, the Free Account Benefit applies from the date the Participant's Swikly account was connected to Lodgify, including where eligibility is confirmed after that date.

Lodgify shares a Swikly sign-up link with the promo code built in with eligible Participants by email, in the Lodgify app and/or through Lodgify's onboarding team. Eligibility is based on the Participant's Lodgify subscription, not on receipt of these communications: a Participant who meets the eligibility criteria remains eligible even if a communication does not reach them, or if they create their Swikly account with Lodgify's onboarding team before receiving it. The Participant uses this link to create their Swikly account and then connects the Swikly account to Lodgify via the API, using their Lodgify API key. Lodgify uses the Lodgify user ID linked to the Swikly account through this connection to confirm that the Free Account Benefit applies to the Participant. Lodgify's onboarding team can help the Participant create their Swikly account and connect it to Lodgify during the Lodgify onboarding call.

Onboarding with Swikly is self-serve. From activation, questions about the Swikly platform, including the connection to Lodgify, are handled by Swikly's support team via chat or ticket. Optional paid onboarding sessions offered by Swikly are not part of the Free Account Benefit.

Use of the Swikly platform is subject to Swikly's own terms of service: www.swikly.com. Participants must also accept the general terms and conditions of MangoPay, the payment provider integrated into Swikly's services.

VII. Transactional Fees

Swikly does not charge Participants any other fees for the Premium security deposit protection service covered by the Free Account Benefit.

Any other Swikly plans or paid options a Participant chooses to activate are charged by Swikly directly to the Participant, as set out in Section V.

Any fees charged by third parties under their own terms, including MangoPay, are not covered by the Free Account Benefit.

VIII. Exclusion of participation

Lodgify reserves the right to exclude any Participant who infringes the present Campaign Terms, the law or acts against generally accepted good practices or public order. In such cases, the excluded Participant will not be entitled to the Free Account Benefit. The Free Account Benefit may also be rescinded and recalled, if necessary.

IX. Limitation of liability

To the maximum extent permitted by applicable law, and without prejudice to any liability that cannot be excluded or limited by law, Lodgify shall not be held liable for any loss, damage, or injury resulting from participation in the Campaign, the awarding of the Free Account Benefit, or the use of the Free Account Benefit. Lodgify disclaims responsibility for errors, omissions, interruptions, deletions, or delays in operation, transmission, or communication caused by technical issues beyond its control.

Lodgify assumes no responsibility for ineligible or fraudulent use of the Free Account Benefit. In particular, Lodgify shall not be held liable for any damage (whether material or non-material) caused to Participants, their computer equipment, stored data, or their personal, professional, or commercial activities, including any such damage arising from the Participant's use of the Swikly platform.

By participating in the Campaign, Participants release and hold harmless Lodgify, its affiliates, officers, directors, employees, representatives, and agents from any claims, liabilities, damages, or losses arising out of or in connection with participation in the Campaign or the acceptance, use, or misuse of the Free Account Benefit.

Lodgify reminds Participants of the nature and limitations of the Internet and does not accept any responsibility for any occurrences resulting from the Participants' connection. Lodgify is not responsible for (i) lost, late, misdirected, or incomplete sign-ups; (ii) any technical malfunctions or errors; and (iii) any unauthorized human intervention or tampering.

X. Personal Data

Participants are informed that the personal data provided to participate in the Campaign, as well as any other information and/or documentation submitted and considered to be "personal data," regardless of the format or medium used to submit or deliver it, will be processed by Lodgify as the data controller.
The processing of personal data will be carried out for the following purposes:

a) To manage registration and participation in the Campaign, including the sending of communications related to the Campaign using the contact details provided by the Participant. The legal basis for the processing is the execution of these Campaign Terms.

b) To deliver the Free Account Benefit, operated through Swikly. For this purpose, Lodgify will share the personal data necessary for the creation and activation of the Swikly account, with Swikly, and Swikly will share with Lodgify the email address used for the Swikly account, its creation date and, once the account is connected to Lodgify, the Participant's Lodgify user ID, any change of Swikly plan and the details of the security deposits, captures and fees covered by the Free Account Benefit so that the Free Account Benefit can be tracked. The legal basis for the processing is the execution of these Campaign Terms. Any personal data provided by the Participant directly to Swikly in connection with the creation and activation of the Swikly account will be processed by Swikly in accordance with its applicable privacy policy available here.

Participants guarantee that the personal data provided is truthful and undertake to notify Lodgify of any changes to such data.
Lodgify reserves the right to exclude from this Campaign any Participant who has provided false data.
Personal data specifically provided for participation in the Campaign will be retained until the end of the Free Account Benefit period. At the end of this period, the data will be kept blocked for a period of 5 years to allow Lodgify to defend itself against any potential claims. Once this period has elapsed, the data will be permanently deleted.
Personal data already held by Lodgify in its capacity as data controller prior to the Campaign will continue to be processed in accordance with Lodgify's general data protection policies.
Lodgify may disclose personal data to courts, tribunals, and law enforcement agencies when required by legal obligation or when necessary for the formulation, exercise, or defense of claims, as well as third-party service providers who will process the personal data on behalf of Lodgify and act as data processors.
Participants have the right to exercise their rights of access, rectification, erasure, restriction of processing, objection, and data portability by sending an email to privacy@lodgify.com.
Without prejudice to any other administrative or judicial remedy, Participants have the right to lodge a complaint with the Information Commissioner's Office if they consider that the processing of their personal data does not comply with the regulations, or if their rights are not satisfactorily addressed. For more information, please visit this website: https://ico.org.uk/make-a-complaint/.

XI. Acceptance of Terms & Conditions

By participating in the Campaign, Participants agree to be bound by these Campaign Terms. The Lodgify.com Terms of Service shall apply in addition to these Campaign Terms.

Subject to Section V, Lodgify reserves the right to modify, amend, or cancel these Campaign Terms or any aspect of the Campaign at any time without prior notice, at its sole discretion.

XII. Final provisions

These Campaign Terms are governed by the laws of England and Wales, and any disputes shall be

subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales.

By participating in this Campaign, you declare that you have read, understood, and agreed to these Campaign Terms unconditionally.